

Aviso de privacidad

Wera Agentes aduanales S. de R. L. de C.V, con domicilio en calle Paseo Triunfo de la República #5511, colonia Partido Díaz, ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, C.P. 32417, en la entidad de Chihuahua, país México, y portal de internet www.wera.com.mx está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad, y al respecto lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad: administrar y operar los servicios y/o productos que contrata con nosotros en ámbito comercial y trámites de comercio exterior.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con socios estratégicos que coadyuvan en diferentes partes de los procesos administrativos y

comerciales que ustedes mismos nos encomiendan, tales como comercializadoras, agentes aduanales etc.

Así mismo, Wera Agentes Aduanales debe comunicar y proporcionar sus datos personales cuando así nos lo soliciten en forma oficial las autoridades competentes para realizar operaciones previstas por las diversas leyes tanto federales, como estatales o locales. Autoridades que principalmente utilizan esta información en labores de fiscalización, vigilancia, regulación o desahogo de trámites administrativos y comerciales en los que Wera Agentes Aduanales interviene en nombre o por cuenta de sus clientes.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico: avisodeprivacidad@wera.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: por medio de la página electrónica www.wera.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Gabriela Trevizo
- b) Domicilio: Calle Paseo Triunfo de la República, colonia Partido Díaz, ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, CP. 32417, en la entidad de Chihuahua, país México.
- c) Correo electrónico: avisodeprivacidad@wera.com.mx
- d) Número telefónico: 6566397200 extensión 7286.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que

no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
Correo electrónico: avisodeprivacidad@wera.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: página de internet: www.wera.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: publicación en la página de internet www.wera.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: carteles en las oficinas y sucursales y publicaciones en la página de internet.

Última actualización: 21/04/2014



AVISO DE PRIVACIDAD

A TODOS NUESTROS PROVEEDORES: Presente

Wera Agentes aduanales S. de R. L. de C.V, con domicilio en calle Paseo Triunfo de la Republica #5511, colonia Partido Díaz, ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, C.P. 32417, en la entidad de Chihuahua, país México, esta comprometida y obligada a proteger los datos personales que maneja.

Nuestra obligación básicamente consiste en cuidar del uso, manejo y confidencialidad de los datos personales que recibimos. Al respecto les comunicamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad, cumplir con los registros y disposiciones legales que regulan nuestra relación de negocios tales como: mercantiles, fiscales, contables, etc.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar y fecha de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Numero y monto de operaciones que realizamos entre nosotros
- Pagos y pedidos que recibe de nuestra empresa
- Datos de sus cuentas bancarias

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con autoridades fiscales y mercantiles.

Así mismo, Wera Agentes aduanales debe comunicar, transmitir y proporcionar sus datos personales mediante el llenado de diversos formatos y declaraciones de tipo fiscal y estadístico. También son requeridos algunos de sus datos personales en diversos documentos de tipo mercantil, por ejemplo órdenes de compra, cheques, transferencias bancarias etc.

Además en diversas circunstancias autoridades tanto en la esfera federal, estatal y municipal requieren alguna información especial con respecto a su situación legal y fiscal. Estos son atendidos cuando en forma oficial dichas autoridades lo solicitan y son competentes para realizar los fines que motivan su requerimiento.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puedes comunicarte al correo electrónico avisodeprivacidad@wera.com.mx, ahí atenderemos tu solicitud, contestándote por la misma vía.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Gabriela Trevizo
- b) Domicilio: Calle Paseo Triunfo de la Republica, colonia Partido Díaz, ciudad Juarez, municipio o delegación Juarez, CP. 32417, en la entidad de Chihuahua, país México.
- c) Correo electrónico: avisodeprivacidad@wera.com.mx
- d) Número telefónico: 6566397200 extensión 7286.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata,

ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante un formato que tenemos a su disposición.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, o bien solicitar el formato respectivo, puedes solicitar la misma al correo electrónico avisodeprivacidad@wera.com.mx con Lic. Gabriela Trevizo.

¿Como puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: publicación en la página de internet www.wera.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: carteles en las oficinas y sucursales y, publicaciones en la página de internet.

Última actualización: 2/04/2014

